

【重要】クレジットカード情報更新手続きのご依頼

2026 年 10 月吉日

株式会社キョウプロ

平素は弊社の LP ガスならびに取扱商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、クレジットカードの国際ブランド(VISA等)の決済ルール変更に伴い、決済時の有効期限や利用限度額等の確認が厳格化されます。

そのため、2026 年 9 月度料金以降は、現在使用されているお手元のクレジットカードが有効期限内であっても、弊社にお申込みいただいたクレジットカードの有効期限が切れている場合、今まで決済できていたクレジットカードでもお支払いができなくなる可能性がございます。

1. 有効期限切れについて

対象のお客様につきましては、2026 年 6 月より順次、ご案内文書とガス料金クレジットカード支払申込書を同封し、キョウプロより郵送しておりますので、ご返送いただきますよう、よろしくお願いいたします。

2. 決済エラーになった場合のご請求について

①払込用紙を郵送いたしますので、期限までにお支払いください。

②お支払い期日が過ぎても、お支払いの確認ができない場合は、クレジットカードによる決済をとりやめ、改めて払込用紙を郵送いたします。

【内容】・エラー時の金額 + 新しい月の金額 + 発行手数料330円 ・督促状

3. 決済エラー内容について

クレジットカードご契約者様が直接クレジットカード会社へお問い合わせください。

4. お支払い方法のご変更について

お電話もしくは、弊社ホームページよりご連絡ください。

https://www.kyopro.co.jp/support/lpgas/request_payment/#payment



以上

【お問い合わせ先】 株式会社キョウプロ 営業部

TEL : 075-691-7244 (受付時間9時~17時 土日祝除く)